

ALGEMENE VOORWAARDEN

Statutaire naam

Consyl B.V.

Handelsnamen

Consyl B.V.
Alexander Beard International Benefits Netherlands

Adres

Rijnstraat 495B
5215 EJ 's-Hertogenbosch

Telefoon

+31 73 640 85 60

e-mail

ebdesk@consyl.nl

KvK nummer

60817410

AFM nummer

12043464

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

1. **Bescheiden:** Alle door partijen direct of indirect aan elkaar ter beschikking gestelde informatie (schriftelijk, in elektronische vorm of anderszins), waaronder ook de gegevensdragers die deze informatie bevatten, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Opdrachtnemer vervaardigde informatie.
2. **Opdrachtnemer:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Consyl B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (5215EJ) 's-Hertogenbosch, aan het adres Rijnstraat 495B (KvK nummer 60817410)
3. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon, waaronder de Consument of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
5. **Overeenkomst:** elke mondelinge of schriftelijke afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het verrichten van werkzaamheden door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever, waar deze algemene voorwaarden een intrinsiek deel van uitmaakt of waar toepasselijk een verwerkersovereenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever voor geldt.
6. **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden met betrekking tot het verrichten van financiële diensten overeenkomstig de Wet Financieel Toezicht, waartoe opdracht is gegeven, of die door Opdrachtnemer uit anderen hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
7. **Beloning:** iedere vergoeding voor de door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever, waaronder provisie, fee, abonnement en declaratie.
8. **Aanbieder:** de Aanbieder van financiële producten, waarover Opdrachtnemer adviseert en/of die onderwerp zijn van (verzekerings)overeenkomsten, die door bemiddeling van Opdrachtnemer (kunnen) worden afgesloten.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever verricht. Waaronder begrepen iedere aanvullende opdracht en vervolgoopdracht die aan Opdrachtnemer wordt gegeven, en op alle overeenkomsten die Opdrachtnemer met Opdrachtgever sluit.
2. Eventuele condities en/of voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door Opdrachtnemer zijn aanvaard.
3. Wanneer enige bepaling, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven geldig en zal de betreffende bepaling in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3 Dienstverlening Opdrachtnemer en overeenkomst

1. Opdrachtnemer adviseert Opdrachtgever op het gebied van levensverzekeringen, inkomensverzekeringen, pensioenverzekeringen, bancaire producten, beleggingsproducten, schadeverzekeringen, arbodienstverlening en financiële planning.
2. Opdrachtnemer treed op als bemiddelaar voor het afsluiten van de geadviseerde verzekeringen en/of andere financiële producten.
3. Opdrachtnemer staat onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en is ingeschreven in het Wft-register. Registratie is een wettelijke verplichting. Het Wft-register is te raadplegen op de website van de AFM; www.afm.nl.
4. Een overeenkomst wordt aangegaan tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Deze komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Dit kan op basis van een mondelinge overeenkomst en wordt van kracht als de Opdrachtnemer dit schriftelijk heeft bevestigd aan de Opdrachtgever. Daarnaast kan er een overeenkomst tot stand komen die door Opdrachtnemer en Opdrachtgever worden getekend. In beide gevallen is de datum van bevestiging of ondertekening de ingangsdatum van de overeenkomst.
5. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders is bepaald in de overeenkomst.

Artikel 4 Verwachting Opdrachtgever

1. Opdrachtgever machtigt Opdrachtnemer om eventuele informatie bij derden op te vragen. Dit is informatie die nodig is om de werkzaamheden uit te voeren.
2. Opdrachtgever voorziet ons van alle informatie die nodig is om de vastgelegde werkzaamheden in opdracht of overeenkomst uit te voeren. Opdrachtgever moet deze informatie tijdig en in de gevraagde/vereiste vorm aanleveren.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, tijdigheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens Opdrachtgever aangeleverde informatie aan Opdrachtnemer.

4. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer over wijzigingen die gevolgen kunnen hebben voor de financiële producten of verzekerde zaken. Hiermee wordt mede bedoeld: naamswijziging, fusie, E-mail contactpersonen, wijziging van bestemming van het bedrijf, nieuwe werkzaamheden, verhuizing en beëindiging van of wijziging in elders lopende verzekeringen en/of andere financiële producten.
5. Opdrachtgever controleert alle bescheiden zorgvuldig op eventuele onjuistheden. Geconstateerde onjuistheden worden zo spoedig mogelijk aan Opdrachtnemer doorgegeven.
6. E-mails verzonden aan het door Opdrachtgever opgegeven e-mail adres worden geacht door Opdrachtgever te zijn ontvangen behoudens tegenbewijs.
7. De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en eventueel extra honorarium of eventuele schade die Opdrachtnemer lijdt (waaronder begrepen de niet of gedeeltelijke verhaalbaarheid onder een afgesloten verzekeringspolis ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stellen van de verlangde bescheiden) zijn voor rekening van Opdrachtgever.
8. Opdrachtnemer onderhoudt alle contacten met de aanbieder. Indien de Opdrachtgever zelf in contact wil staan met de aanbieder, stelt Opdrachtnemer de aanbieder daarvan op de hoogte. Opdrachtnemer dient door Opdrachtgever op de hoogte te worden gesteld van eventuele rechtstreekse communicatie met de aanbieder.

Artikel 5 Uitvoering

1. Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed Opdrachtnemer in acht nemen.
2. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. Opdrachtnemer zal waar mogelijk rekening houden met de aangegeven wensen van de Opdrachtgever.
3. Indien Opdrachtnemer het in het kader van een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk acht dat voor de uitvoering daarvan, of een gedeelte daarvan, derden worden ingeschakeld, is zij gerechtigd daartoe over te gaan. De kosten voor het laten uitvoeren van werkzaamheden komen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal vooraf een kostenoverzicht aan Opdrachtgever doen toekomen.
4. Alle derden die bij de uitvoering van een opdracht zijn ingeschakeld, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen. Deze bepaling kwalificeert als een derdenbeding ex artikel 6:253 BW, zodat ingeschakelde derden daar rechtstreeks een beroep op kunnen doen.
5. Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer en mitsdien geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op.
6. Opdrachtnemer houdt Opdrachtgever waar mogelijk op de hoogte van de voortgang.
7. Opdrachtnemer heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor zijn Werkzaamheden. Deze verzekering geeft binnen de grenzen van de polis dekking voor de aanspraken die verband houden met beroepsfouten.

Artikel 6 Overmacht

1. Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan; omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Opdrachtnemer, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van Opdrachtnemer. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen (waaronder, doch niet gelimiteerd tot, de (direct of indirecte) gevolgen van epidemieën en pandemieën (waaronder ook begrepen de COVID-19 pandemie) alsmede de gevolgen van de in verband hiermee door de overheid gegeven of nog te geven aanbevelingen/adviezen dan wel door de overheid genomen en nog te nemen maatregelen).

Artikel 6 Beloning Opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer kan van de Aanbieder waar het financiële product is gesloten een eenmalige vergoeding en/of vergoeding die onderdeel vormt van de premie en/of rente die bij Opdrachtgever in rekening wordt gebracht (provisie) ontvangen. Indien er extra diensten aan Opdrachtgever worden geleverd waarvoor extra kosten in rekening worden gebracht, wordt Opdrachtgever hierover vooraf geïnformeerd.
2. Opdrachtnemer kan een vergoeding voor overeengekomen diensten op basis van uurtarieven in rekening brengen die Opdrachtnemer vooraf met Opdrachtgever overeenkomt of op basis van een vooraf vastgesteld en overeengekomen bedrag per dienst/overeenkomst.
3. Indien Opdrachtnemer berekent op basis van uurtarieven, wordt voordat Opdrachtnemer aan een opdracht begint, een inschatting gemaakt van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn. Opdrachtgever kan aan deze inschatting echter geen rechten ontleen.
4. Op het moment dat meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever in kennis van de financiële consequenties.
5. Opdrachtnemer specificceert de nota's naar opdracht en in geval van uurtarieven naar het aantal uren dat daarmee gemoeid is.
6. De betaling van de nota's is niet afhankelijk van de uitkomst van de verrichte werkzaamheden.
7. Het honorarium en eventuele kostenramingen worden – voor zover van toepassing – vermeerderd met omzet- of assurantiebelasting.
8. Het honorarium van Opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand/kwartaal/jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Geheel zoals vooraf zal worden overeengekomen.
9. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, en de verschuldigdheid van honorarium afhankelijk is van de volbrenging of van het verstrijken van die tijd, heeft de Opdrachtnemer recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium. Bij de bepaling hiervan wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door de Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de Opdrachtgever daarvan heeft en de grond waarop de overeenkomst is geëindigd. De Opdrachtnemer heeft in dit geval slechts recht op het volle honorarium indien het einde van de overeenkomst aan de Opdrachtgever is toe te rekenen en de betaling van het volle honorarium, gelet op alle omstandigheden van het geval, redelijk is. Op het bedrag van het honorarium worden de besparingen die voor de Opdrachtnemer uit de voortijdige beëindiging voortvloeien, in mindering gebracht.
10. Opdrachtnemer heeft het recht vóór aanvang van de werkzaamheden en tussentijds de uitvoering van zijn werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever een door Opdrachtnemer in redelijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft verstrekt.
11. Indien een per overeenkomst vastgesteld bedrag is overeengekomen, is Opdrachtnemer gerechtigd daarenboven een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen, indien en voor zover de werkzaamheden de in de overeenkomst voorziene werkzaamheden te boven gaan, hetgeen Opdrachtgever alsdan eveneens verschuldigd is.
12. Opdrachtnemer heeft jaarlijks per 1-1 de mogelijkheid zijn tarieven te verhogen met een inflatiecorrectie. Hierbij hanteert Opdrachtnemer de consumentenprijsindex (alle bestedingen) oktober tot een maximum van 10% per jaar

Artikel 7 Premie betaling

1. Opdrachtnemer incasseert geen premies voor aanbieders De betaling zal altijd rechtstreeks door Opdrachtgever aan de aanbieder voldaan moeten worden.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om zorg te dragen voor tijdige betaling van de verzekeringspremies. Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt heeft de verzekeraar de mogelijkheid de dekking op te schorten of te beëindigen. Mogelijke schades kunnen worden afgewezen of niet worden betaald door de verzekeraar.
3. Indien Opdrachtgever verwacht niet op tijd te kunnen betalen, dient hij Opdrachtnemer tijdig te informeren, zodat naar een mogelijke oplossing kan worden gezocht.

Artikel 8 Betaling declaraties

1. Indien een vergoeding op basis van declaraties is overeengekomen dient Opdrachtgever het factuurbedrag te voldoen overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

2. Indien Opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Opdrachtnemer, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke handelsrente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Opdrachtnemer.
3. Indien door gewijzigde omstandigheden, waaronder, maar niet uitsluitend, gewijzigde pensioenwetgeving, de kosten voor de uitvoering van de werkzaamheden door Opdrachtnemer zodanig stijgen dat het voor Opdrachtnemer niet langer rendabel is om de werkzaamheden voor de overeengekomen vergoeding uit te voeren, een en ander uitsluitend ter beoordeling van Opdrachtnemer, dan zal Opdrachtnemer in overleg treden met Opdrachtgever over een wijziging van de overeengekomen vergoeding. Indien partijen daarover geen overeenstemming bereiken, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst op deze grond tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, zonder dat Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever zal zijn gehouden tot vergoeding van schade en/of kosten. Deze bepaling geldt ook als in de overeenkomst een vast contractperiode is opgenomen.
4. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijk incassering van de vordering, zijn voor rekening van Opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen.
5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 9 Relatie van Opdrachtnemer met aanbieders

Opdrachtnemer is een ongebonden bemiddelaar. Opdrachtnemer heeft geen enkele contractuele verplichting richting een aanbieder. Opdrachtnemer kan zonder beperking aanbieders adviseren.

Artikel 10 Uitsluiting aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald, verminderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden voor rekening van Opdrachtnemer komt.
2. Indien geen uitkering op de aansprakelijkheidsverzekering volgt, wordt iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de factuur die Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever heeft verzonden voor de desbetreffende opdracht. Bij een opdracht die langer dan zes maanden duurt, wordt de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het honorarium dat Opdrachtnemer voor de opdracht over de laatste zes maanden heeft ontvangen.
3. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren jegens alle eventuele aanspraken van derden, die direct, dan wel indirect, bij de uitvoering van de overeenkomst, dan wel daarmee samenhangende overeenkomsten, betrokken zijn.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan de zijde van Opdrachtgever die ontstaat als gevolg van vertraging of onjuiste aanlevering van gegevens zoals bedoeld in artikel 4.2 en artikel 4.3.
5. Uitgesloten is elke aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij en voor zover de leverancier van bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op hem kan worden verhaald.
6. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht, waarvoor zij een redelijke termijn krijgt.
7. Een vordering tot vergoeding van schade dient per omgaande, doch uiterlijk binnen 30 werkdagen nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Opdrachtnemer te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
8. Elke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer vervalt na verloop van één jaar vanaf de dag waarop Opdrachtgever haar werkzaamheden heeft voltooid.

Artikel 11 Elektronische communicatie

1. Tijdens de uitvoering van de opdracht vindt communicatie in het geval het e-mailadres van Opdrachtgever bekend is bij Opdrachtnemer plaats door middel van e-mailverkeer. Dit geldt zowel voor informatie over de verzekeringen of andere financiële producten (zoals de (digitale) polis en de polisvoorwaarden) als andere belangrijke informatie over de dienstverlening van Opdrachtnemer met betrekking tot de afgenomen producten en de producten waarvan Opdrachtgever aangeeft interesse in te hebben.

2. Opdrachtgever kan aan Opdrachtnemer nadrukkelijk verzoeken om alle communicatie per post plaats te laten vinden.
3. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade of onvolledigheid die eventueel voortvloeit uit bij één of ieder van hen door het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder - maar niet beperkt tot - schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van, onderschepping of manipulatie door derden of door programmatuur/apparatuur welke gebruikt is voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, door overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of door andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
4. De data-uittreksels uit de computersystemen van Opdrachtnemer leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

Artikel 12 Intellectuele eigendom

1. Tenzij anders overeengekomen, behoudt Opdrachtnemer de auteursrechten, octrooirechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door haar verstrekte documenten, in de meest ruime zin van het woord.
2. De rechten op de in artikel 12.1 genoemde gegevens blijven eigendom van Opdrachtnemer ongeacht of aan Opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht.
3. Alle informatie, mondeling of schriftelijk, die door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever wordt verstrekt, blijft eigendom van Opdrachtnemer, en mag door Opdrachtgever slechts worden gebruikt in het kader van de overeenkomst.
4. Opdrachtgever zal de informatie van Opdrachtnemer niet aan derden verstrekken, verveelvoudigen, openbaar maken, exploiteren, behoudens voorover zulks redelijkerwijs noodzakelijk is in verband met de goede uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 13 Ontbinding/opschorting

1. Opdrachtnemer heeft het recht om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien:
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk nakomt;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is
2. Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden als zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel als zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht. Dit geldt in ieder geval bij faillissement of een verzoek hiertoe, surseance van betaling of een verzoek hiertoe, wettelijke schuldsanering, (voornemen tot) beëindiging van Opdrachtgever en/of andere liquiditeitsproblemen van/ bij Opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
4. Vanaf het moment van ontbinding of beëindiging van een overeenkomst, heeft de Opdrachtgever geen recht meer op de dienstverlening, zoals neergelegd in de overeenkomst, van Opdrachtnemer, waaronder de nazorg van de polis. Opdrachtnemer zal zo gewenst, op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever, al haar medewerking verlenen aan het overhevelen van de verzekeringen en/of andere financiële producten.

Artikel 14 Vertrouwelijke informatie en verwerking persoonsgegevens

1. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen, ook na beëindiging van deze overeenkomst, geheimhouding betrachten ten aanzien van informatie die in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtgever en Opdrachtnemer aan elkaar is verstrekt of anderszins ter kennis is gekomen, waaronder de aanpak van Opdrachtnemer, haar werkwijze en dergelijke tenzij het verstrekken van informatie aan derden voortvloeit uit

- de uitvoering van de Overeenkomst of voortvloeit uit de wet, enig voorschrift van overheidswege of een bindende uitspraak van de rechter of een ander overheidsorgaan.
- Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer toestemming om de vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens te delen met: (i) onderaannemers en IT-serviceproviders; (ii) Opdrachtnemers verzekeraars en/of juridisch of financieel adviseurs.
 - In het kader van haar dienstverlening verwerkt Opdrachtnemer de persoonsgegevens van Opdrachtgever conform de eisen die voortvloeien uit de geldende privacywet- en regelgeving. Opdrachtnemer gebruikt de gegevens voor de volgende doelen: het bemiddelen bij (verzekerings)overeenkomsten, ter voorkoming van fraude en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.
 - Opdrachtnemer spant zich naar alle redelijkheid in haar systemen en de gegevensoverdracht tussen Opdrachtnemer en derden te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik. Opdrachtnemer legt hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer. Hierbij wordt onder meer rekening gehouden met de stand van de techniek. Opdrachtnemer is gerechtigd tot het gebruik van Clouddiensten ter ondersteuning van haar bedrijfsvoering. Opdrachtnemer mag voor de doelen omschreven in dit artikel 17 persoonsgegevens doorgeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) indien de ontvanger geacht wordt een voldoende niveau van gegevensbescherming te bieden op grond van de geldende privacywet- en regelgeving.
 - Opdrachtgever verklaart kennis te hebben genomen van de Privacyverklaring, gepubliceerd op de website van Opdrachtnemer, waarin de door Opdrachtnemer genomen maatregelen zijn opgenomen en te hebben vastgesteld dat die maatregelen een passend beveiligingsniveau garanderen ten aanzien van de persoonsgegevens die worden verwerkt. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer volledig tegen alle claims van derde partijen, die op enigerlei wijze gebaseerd zijn op de stelling dat de door Opdrachtnemer getroffen technische en organisatorische maatregelen niet passend en/of afdoende zijn.
 - Opdrachtgever heeft het recht om te controleren of Opdrachtnemer zich aan de in deze bepaling neergelegde verplichtingen houdt. Op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever brengt de Opdrachtnemer verslag uit over de wijze van verwerking van persoonsgegevens. Indien Opdrachtgever wenst een onafhankelijke audit uit te voeren, dan overlegt Opdrachtgever hierover met Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is verplicht alle informatie ter beschikking te stellen die nodig is om de audits mogelijk te maken. Opdrachtgever draagt de kosten voor de audits.
 - Opdrachtgever laat de audits uitvoeren zonder vertrouwelijke gegevens van Opdrachtnemer te gebruiken en in te zien en zonder de werkprocessen van Opdrachtnemer te verstoren. Als uit de controle blijkt dat Opdrachtnemer niet volledig voldoet aan haar verplichtingen, zal Opdrachtnemer de door de controle aangetoonde tekortkomingen zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk beëindigen en/of herstellen.
 - Opdrachtgever garandeert dat zij volledig aan alle wettelijke verplichtingen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de verplichtingen uit de geldende privacywet- en regelgeving, voldoet en dat zij gerechtigd is om Opdrachtnemer als (sub)verwerker van de betreffende persoonsgegevens in te schakelen. Opdrachtgever garandeert tevens dat zij gerechtigd is Opdrachtnemer het recht te verlenen om zelf (sub)verwerkers in te schakelen. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer volledig tegen alle claims van derde partijen die op enigerlei wijze voortvloeien uit en/of verband houden met de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer en/of die het gevolg zijn van de schending van bovengenoemde garanties of wet- en regelgeving door Opdrachtgever.
 - Ingeval van een beveiligingslek en/of een datalek (dat wil zeggen iedere inbreuk op de beveiliging van (persoons)gegevens), informeert Opdrachtnemer de Opdrachtgever zo snel mogelijk na de ontdekking hiervan. Een melding moet altijd per e-mail bevestigd worden. Opdrachtnemer neemt adequate maatregelen om het lek in kaart te brengen en zo snel mogelijk te dichten en daarnaast maatregelen voor de toekomst te nemen om een dergelijk lek te voorkomen. Opdrachtnemer verricht indien wettelijk verplicht de melding aan de toezichthouder(s).
 - De in dit artikel opgenomen bepalingen omtrent de verwerking van persoonsgegevens kwalificeren als een verwerkerovereenkomst als bedoeld in de geldende privacywet- en regelgeving.

Artikel 15 Klachten(procedure)

- Indien Opdrachtgever een klacht heeft over een afhandeling of de werkwijze van Opdrachtnemer in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van dienstverlening, wordt Opdrachtgever verzocht Opdrachtnemer hierover zo spoedig mogelijk te informeren.
- Alle klachten worden aan de hand van de klachtenprocedure behandeld. Indien Opdrachtgever meer informatie hierover wil hebben, dan kan hij de procedure bij Opdrachtnemer opvragen.
- Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen uiterlijk 10 werkdagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever klaagt, dan

wel binnen 10 werkdagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.

4. Klachten schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
5. In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft Opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden, of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium.
6. Indien de klacht niet tijdig wordt ingediend, vervallen alle rechten van Opdrachtgever in verband met de klacht.
7. Mochten Opdrachtnemer en Opdrachtgever onverhoopt niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kan Opdrachtgever, mits deze consument is in de door Kifid bedoelde zin, klachten inzake financiële producten of financiële dienstverlening voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Diensten (Kifid) te Den Haag.

Artikel 16 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht conform het gestelde in artikel 15 van deze algemene voorwaarden. Mocht geschillenbeslechting op de daarin gestelde wijze niet mogelijk zijn, dan wordt het geschil beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer, ook indien de Opdrachtgever in het buitenland is gevestigd.
3. Er is sprake van een geschil als bedoeld in dit artikel zodra één der partijen dat stelt.

Artikel 17 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden worden op eerste verzoek gratis toegezonden en zijn tevens te raadplegen via de website www.Consyl.nl
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
3. Van toepassing is steeds de laatste versie.
4. Opdrachtnemer houdt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden aan de Opdrachtgever bekend gemaakt en treden in werking per het moment als vermeld in de bekendmaking. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden tevens ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten tussen partijen.