

# Privacy Statement

## Consyl B.V.

Consyl B.V. (hierna: Consyl) respecteert uw privacy en doet er alles aan om uw persoonsgegevens te beschermen. In dit privacy statement kunt u lezen welke persoonsgegevens Consyl van u verwerkt en waarom dit nodig is.

### Waarom hebben wij uw persoonsgegevens nodig?

Consyl adviseert u met betrekkingen tot levensverzekeringen, inkomensverzekeringen, pensioenverzekeringen, bancaire producten, beleggingsproducten, schadeverzekeringen, arbodienstverlening en financiële planning . Naast advies over welke financiële producten passen bij uw wensen en behoeften, ondersteunen wij u bij de totstandkoming en het onderhoud van deze producten.

Ook kunnen wij uw persoonsgegevens gebruiken ten behoeve van de volgende activiteiten:

- Het voorkomen en bestrijden van fraude jegens financiële instellingen;
- Statistische analyse;
- Om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- (gerichte) Marketingactiviteiten met als doel een relatie tot stand te brengen en/of een relatie met een klant in stand te houden, dan wel uit te breiden.

Uiteraard gebruiken wij alleen de gegevens die daarvoor nodig zijn. Met andere woorden: we zorgen ervoor dat bij elk gebruik van persoonsgegevens alleen die gegevens worden gebruikt als deze accuraat, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.

### Welke persoonsgegevens verwerkt Consyl van u?

Om u goed te kunnen adviseren welke verzekeringen en oplossingen bij uw situatie passen, gaan wij met u in gesprek. Afhankelijk van de soort verzekeringen die u wenst af te sluiten, hebben wij persoonsgegevens van u nodig.

Alle medewerkers van Consyl hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend, waarin hen de verplichting is opgelegd om zorgvuldig met uw persoonsgegevens om te gaan. Voor het in orde maken van de verzekeringen en het blijven verlenen van onze diensten en/of aanbieden van onze diensten verwerkt Consyl persoonsgegevens (dit zijn gegevens die herleidbaar zijn tot een natuurlijke persoon) zoals bijvoorbeeld:

- **Identificatiegegevens:** naam, adres, contactgegevens, geboortedatum, geslacht, nationaliteit en huwelijkse staat
- **Financiële gegevens:** bankrekeningnummers en kaartgegevens, gegevens met betrekking tot krediethistorie en faillissements- of surseance status.
- **Demografische gegevens:** informatie over levensstijl en behoefte aan verzekeringen;
- **Marketingvoorkeuren**

Daarnaast kunnen wij bijzondere gegevens verwerken zoals strafrechtelijke gegevens of gezondheidsgegevens voor bijvoorbeeld het afsluiten van ongevallen en ziektekosten- verzekeringen en het behandelen van schades.

Wij zullen alleen de voor onze dienstverlening noodzakelijke gegevens verwerken. Indien bepaalde gegevens niet worden verstrekt, kan dat met zich meebrengen dat het niet mogelijk zal zijn de gevraagde diensten te leveren dan wel een schade af te wikkelen of uit te betalen. Wanneer u gegevens aan ons verstrekt van derden (uw partner, kinderen, medeverzekerden of gegevens van personen in geval van noodsituaties) gaan wij ervan uit dat u hen informeert over de verwerking van hun gegevens door Consyl.

### Bijzondere persoonsgegevens

#### Kopie identiteitskaart

Voor een aantal verzekeringen (bijvoorbeeld levensverzekeringen) hebben wij een kopie van uw identiteitskaart nodig om de verzekeringsovereenkomst tot stand te laten komen. Hierbij heeft Consyl uw BSN-nummer niet nodig. Indien u een kopie van uw identiteitskaart (rijbewijs of paspoort) verstuurd aan Consyl, kunt u dan ook gebruik

maken van de overheidsapp KopieID. Met behulp van deze app kunt u een foto maken van uw identiteitskaart, uw BSN-nummer en foto wegstrepen en per e-mail verzenden aan Consyl.

### **Financiële gegevens**

Voor het sluiten van bepaalde verzekeringen of adviezen hebben wij uw financiële gegevens nodig. Zoals uw inkomsten, pensioen of opgebouwd vermogen onder lopende polissen.

### **Toestemming**

Het is van belang dat u bewust bent van en toestemming geeft aan Consyl voor het verzamelen en gebruiken van uw persoonlijke gegevens. Uw toestemming kan tevens worden verstrekt door een gemachtigde, zoals een voogd, vertegenwoordiger of houder van een volmacht.

Wij beschouwen de volgende situaties als indicatie dat u toestemming geeft voor het gebruik van uw huidige en toekomstige persoonlijke gegevens:

- Uw vrijwillige verstrekking van persoonsgegevens aan ons direct of via een andere verzekeringsmakelaar of vertegenwoordiger of uw werkgever met als doel het aanvragen van een verzekeringsovereenkomst of gerelateerde dienst of product (inclusief de informatie die u eerder heeft verstrekt aan Consyl.) Consyl verwerkt de persoonsgegevens dan in kader van de uitvoering van de overeenkomst;
- Uw uitdrukkelijke toestemming of erkenning binnen een schriftelijk, mondeling of elektronische aanvraag of schadeproces.
- uw mondelinge toestemming gevraagd door Consyl voor een bepaald doel.

### **Bewaartermijnen**

Consyl bewaart uw gegevens niet langer dan voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld en verwerkt. Consyl heeft een bewaartermijnenbeleid, welk is gebaseerd op de wettelijke bewaarplichten. Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard, dan de wettelijke bewaarplicht, tenzij Consyl gerechtvaardigde belangen heeft, zoals het verdedigen in een gerechtelijke procedure.

### **Marketingactiviteiten**

Indien u al vóór 25 mei 2018 klant bent van Consyl, dan mag Consyl u digitaal commercieel benaderen, maar Consyl biedt u dan de mogelijkheid om u af te melden voor deze commerciële diensten van Consyl. Als u vanaf 25 mei 2018 klant bent van Consyl dan wordt u digitaal alleen benaderd indien u daar toestemming voor heeft verleend, tenzij de aanbieding aansluit bij uw reeds lopende producten en diensten afgenomen bij Consyl.

### **(Re)marketing**

De geplaatste cookies geplaatst door Consyl en andere partijen in uw browser kunnen Consyl en/of derde partijen gebruiken voor re-marketing doeleinden, om uw websitebezoek te analyseren, het tonen van advertenties en/of om u commerciële aanbiedingen te kunnen doen.

De programma's die Consyl gebruikt voor (re)marketing zijn diensten van Google (waaronder AdWords) en kunnen tevens social media advertentieplatformen zijn, zoals bijvoorbeeld Facebook, LinkedIn en twitter.

### **Verstrekken van persoonsgegevens aan derden**

Zowel in het kader van het opstellen van ons advies als wanneer u het ons vraagt onderdelen van dit advies uit te voeren, kan het voorkomen dat wij contact moeten zoeken met verzekeraars, geldverstrekkers, expertisebureaus, arbeidsdeskundigen en anderen die relevant zijn bij de uitvoering van de voor u te realiseren financiële zekerheid.

Wij geven de van u ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door in het kader van de door u aan ons gegeven opdracht om bepaalde werkzaamheden voor u te verrichten. Wij geven alleen de gegevens aan deze derden door voor zover zij deze gegevens ook echt nodig hebben om de door ons gevraagde werkzaamheden voor u uit te voeren. Verder hebben wij met alle samenwerkingspartijen overeenkomsten gesloten waarin geheimhouding van uw persoonsgegevens is opgenomen.

### **Uw privacy rechten**

U heeft de volgende privacy rechten.

- a. U mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Dit overzicht verstrekken wij u kosteloos.

- b. Indien u meent, dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kunt u om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat wij uiteraard alleen ons werk goed kunnen doen, wanneer de gegevens waarmee wij voor u werken correct zijn.
- c. Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan uw verzoek, tenzij Consyl op grond van wet- en regelgeving uw verzoek niet kan voldoen.
- d. Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van u ontvangen gegevens gebruiken. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, dan kunt u ons dit laten weten.
- e. Indien u dat wenst, kunt u ons vragen uw gegevens door te zenden aan een derde. Bijvoorbeeld uw accountant, advocaat of bank. Na ontvangst van uw verzoek zullen wij zo spoedig mogelijk uw verzoek uitvoeren.

Voor mijn informatie over uw privacy rechten, verwijzen wij u graag door naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht u een verzoek willen indienen, dan kunt u een e-mail sturen naar [ebdesk@consyl.nl](mailto:ebdesk@consyl.nl)

### **Cookiestatement**

Wanneer u op onze website navigeert, kunnen wij informatie verzamelen door middel van de gebruikelijke instrumenten voor informatieverzameling zoals cookies en webbeacons. Wilt u meer weten klik hier.

**Vragen of klachten?** Zoals hierboven aangegeven, probeert Consyl zo zorgvuldig mogelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Heeft u vragen over de wijze waarop Consyl omgaat met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op, via [ebdesk@consyl.nl](mailto:ebdesk@consyl.nl). Wij zullen dan ons best doen om deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Heeft u een klacht over de wijze waarop Consyl met uw persoonsgegevens omgaat? Dan kunt u deze indienen bij de directie van Consyl. Bent u met de uitkomst van het antwoord van de directie niet tevreden? Dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

### **Contactgegevens CONSYL**

Rijnstraat 495B  
5215 EJ 's-Hertogenbosch

Algemene e-mail: [ebdesk@consyl.nl](mailto:ebdesk@consyl.nl)